

„D. Koczyba, Geschäftsführer & K. Berger, Vertriebsleiter Innendienst. Sanitätshaus Koczyba GmbH“

*Alles fing mit der Vorbereitung des Prozess-Checkups an.*

*Dazu wurden Fragebögen zu verschiedenen Themenfeldern an die Führungskräfte und Mitarbeiter verteilt. Die Rücklaufquote und die Qualität der Antworten waren überdurchschnittlich gut, was für die leichte Verständlichkeit der Inhalte spricht. Weiter ging es mit Interviews und Prozessbegehungen, die ergänzende Eindrücke brachten.*

*Einige Wochen später hat Herr Dr. Feldmann mit einer Schulung zum Thema Lean Management begonnen und dann die Ergebnisse des Checkups vorgestellt. Es wurde rege diskutiert und gemeinsam wurden die daraus resultierenden Folgeschritte erarbeitet. Sehr begeistert von der Idee der gemeinsamen „Schatzsuche“ zogen dabei alle Kollegen und Kolleginnen mit.*

*Am darauffolgenden Tag gab es eine Einführung in die 5 S Methode, welche bei allen teilnehmenden Mitarbeitern eine regelrechte „Aufräumwut“ in den Büros zur Folge hatte. Das Ergebnis kann sich bis heute sehen lassen. Am Nachmittag hat dann das erste KVP Team seine Arbeit begonnen.*

*Nach nunmehr neun Monaten Begleitung durch Herrn Dr. Feldmann wurde mittlerweile bereits das 6. KVP Team gegründet. Die Mitarbeiter sind weiterhin mit Spaß und Freude bei der Sache. Und die ersten Wertschöpfungen aus den KVP`s traten auch bereits kurz nach deren Start ein.*

*Die Unternehmensführung hat bislang nur positives Feedback der Mitarbeiter zu Dr. Feldmann`s Einsatz in unserem Hause erhalten. Unser persönlicher Eindruck bestätigt dies voll und ganz.*

*Vielen Dank für die bisherige und zukünftige Zusammenarbeit Herr Dr. Feldmann!*